

余白力発電所ユーザー利用規約

余白力発電所ユーザー利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TRAPOL 合同会社（以下、「当社」といいます。）が提供するマッチングプラットフォームサービス（以下、「本サービス」といいます。）を本規約第 1 条第 5 項により定義されるユーザーとして利用する個人及び法人と当社との権利義務関係を定めるものです。

本サービスを利用する個人及び法人は、本サービスの利用により、本規約が適用されることについて予め同意し利用しているものとみなされますので、ご注意ください。なお、未成年者の利用には保護者の方による事前の承諾を得ていることが前提となります。

第 1 章 総則

第 1 条（定義）

- 「当社」とは、TRAPOL 合同会社を指します。
- 「本サイト」とは、本サービスを提供するウェブサイトのことを指します。
- 「本規約」とは、この利用規約及び当社が本サービスに関連して定めるこの利用規約以外の、プライバシーポリシー等をいいます。これらをよくお読みの上で本サービスをご利用下さいますようお願いいたします。
- 「余白案内人」とは、ユーザーの旅先現地に在住し、かつユーザーに交流・体験プランを販売することを目的に本サービスを利用するため、会員登録手続きを行い、当社がそれを承認した個人を指します。
- 「ユーザー」とは、余白案内人が販売する現地での交流・体験プランに申し込みを行うことを目的に本サービスを利用するための会員登録手続きを行った個人を指します。
- 「会員登録申込者」とは、当社所定の登録手続きに従って会員登録を行うことを希望する個人を指します。
- 「交流」とは、余白案内人とユーザーの外部チャットサービス等を使用したメッセージにおける事前の交流から、現地での実際の交流までを指します。（以下、現地での実際の交流のことを「現地交流」と言います。）
- 「交流体験」とは、本サービスに掲載して余白案内人が提供する現地でのユーザーとの交流、体験プランのことを言います。
- 「取引」とは交流体験の利用を目的とする余白案内人と当社間の契約を意味します。
- 「知的財産権等」とは、著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に定める権利を含みます。）、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を

取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)及びノウハウを意味します。

第2条 (本規約の目的)

1. 本規約は、有償無償を問わず本サービスを利用するユーザーすべてに適用される契約条件を定めるものです。
2. 本サービスを利用される場合には、本規約に同意していただく必要があり、同意いただけない場合には本サービスを利用することができません。
3. 当社は、本サービスの健全な運営・発展のため、第7条において禁止行為を設けております。ユーザーは、これらの規定を遵守いただくようお願いいたします。

第3条 (利用登録)

1. ユーザーとして本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報を当社の定める方法で提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。なお、ユーザーが未成年者の場合には、利用登録時に保護者の方の事前承諾を得ていることが前提となります。
2. 当社は、前項に基づいて登録申請を行った会員登録申込者の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を会員登録申込者に通知し、当該通知により登録が完了したものとします。
3. 会員登録申込者は、以下のいずれかに該当する場合には、会員登録を行うことができません。また、当社は、会員登録申込者が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合にも、会員登録を承認しないことがあります。
 - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 会員登録申込者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力、威力若しくは詐欺的手法を用いて経済的利益を追求する者、又はこれらに準ずる者（以下、「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は次のいずれかに該当する場合
 - ① 反社会的勢力が会員登録申込者の経営を支配もしくは実質的に関与していると認められる関係を有すること

- ② 会員登録申込者が自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加えるなどの目的で、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - ③ 会員登録申込者が反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - ④ 会員登録申込者の役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
 - ⑤ 会員登録申込者が当社又は余白案内人に対して、自己又は自己の関係者が反社会的勢力である旨を述べたことがあること
- (4) 会員登録申込者が過去当社と何らかの契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (5) 会員登録申込者が、過去に当社から強制退会の措置を受けていた場合
 - (6) 本サービスを利用した取引に関して法令上要求される許認可又は査証もしくは在留資格を得ていない場合
 - (7) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
4. 本条第2項の登録の完了時に、当社と会員登録申込者間でサービス利用契約が成立します。登録の完了後、会員登録申込者はユーザーとして、本サイト等を経由した交流体験への申込等の本サービスを利用できるものとします。
 5. 登録情報を入力して本サービスを利用できるのは本人のみで、第三者が登録情報を利用して本サービスを利用することはできません。また、ユーザーは、第三者が自身の登録情報を使って本サービスを利用することがないように、自己の責任で管理しなければなりません。また、自身の登録情報を第三者に提供し本サービスを利用することを許可してはなりません。
 6. 当社は、当該情報を登録した者として記録されている本人が本サービスを利用したものとみなします。
 7. 本サービスの利用を複数人のユーザーが1組となって利用することを希望する場合、本サービスに登録しているユーザー1名を代表者とした上で会員登録を行います。この場合、代表者以外の本サービスの利用者についても本規約が適用されるものとします。
 8. 登録情報が不正に使用されている、又は本サービスにおいてセキュリティ侵害が発生していると疑われる場合は、直ちに当社に連絡しなければなりません。
 9. ユーザーが本条の定めに違反した場合、当社は、当社の責めに帰すべき事由によらずに本人以外の第三者の利用に起因して生じた損害、費用等（直接損害、間接損害、偶発損害、特別損害、懲罰的損害、結果的損害、逸失利益、弁護士費用等を含みますが、これらに限りません。以下、同じ。）に関して、一切の責任を負いません。

第4条（登録事項の変更）

1. ユーザーは会員登録の内容に変更がある場合は、直ちに当社まで連絡をし、当社所定の手続により登録内容を変更しなければならず、常に自身の正確な情報が登録されているよう、登録内容を管理し、変更する責任を負います。
2. 会員登録の内容に変更があったにもかかわらず、ユーザーが、直ちに当社まで連絡することを怠り、当社所定の手続により登録内容を変更していない場合、当社は、登録内容に変更のないものとして取り扱います。また、変更がなされた場合でも、変更の前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に基づくことがあります。

第2章 本サービスの利用

第5条（交流体験の取引及びキャンセル）

1. 交流体験の利用を希望するユーザーは、本サイト等において掲載された詳細を確認の上、本サイト等において申し込みを行うものとします。当該申し込みが当社により承諾されることによりユーザーと当社間で取引が成立します。
2. 当社との取引成立後、現地交流までの間に当該取引の予約をキャンセルすることができます。取引成立後に、キャンセルを行う場合、本サイト等に掲載されたキャンセルポリシーが適用され、キャンセル料が発生することをユーザーは予め承諾するものとします。
3. キャンセル手続が完了後、キャンセル料が発生する場合には、既にお支払いいただいた交流体験の対価から、本サービス手数料及び当該キャンセル料を差し引いた金額をユーザーが登録したクレジットカードに対して速やかに返還するものとします。なお返還に伴う振込手数料は原則としてユーザーが負担するものとし、ユーザーに起因しない事由でのキャンセルの場合はこの限りではないものとします。
4. 現地交流の際に、交流体験の一部が実施された後、ユーザーの責めに帰すべき事由により、交流体験の残部につき実施が困難となった場合は、ユーザーに対する返金には応じられません。
5. 交流体験の一部が実施された後、余白案内人の責めに帰すべき事由により交流体験の残部につき実施が困難となった場合は、既に実施された交流体験の割合、実施が困難となった理由その他一切の事情を考慮したうえで当社が定める金額をユーザーに返金するものとします。
6. ユーザーは、本サービスにおいて宿泊や運送を伴う交流体験、その他関連業法に違反する交流体験又は本規約に違反する交流体験が掲載されていることを発見した場合、速や

かに当社に連絡するものとします。

第6条（未成年の利用）

16歳未満の方は、本サービスを利用することができません。また、16歳以上の未成年が本サービスを利用する場合は、親権者の同意が必要となりますので、必ず、本規約を事前に親権者にもお読みいただいた上でご利用ください。未成年の方が本サービスを利用する場合には、親権者のご同意をいただいたものとみなされます。

第7条（禁止事項）

1. ユーザーは、本サービスを利用するに当たって、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 日本以外の国も含めてユーザーに適用されるすべての法令（以下、「法令」といいます。）又は本規約に違反する行為
 - (2) 法令又は本規約の違反を幫助、勧誘、強制又は助長する行為
 - (3) 公序良俗や一般常識に反する行為
 - (4) 他人の著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する行為
 - (5) 当社の本サービスを介さず、余白案内人とユーザー間で直接取引を行う行為
 - (6) 余白案内人又は第三者に精神的損害、経済的損害その他の損害を与える行為
 - (7) 性的、わいせつ的、暴力的な行為と表現、その他余白案内人又は第三者に不快感又は悪影響を与える行為
 - (8) 差別につながるおそれがある一切の行為
 - (9) 詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いる行為
 - (10) 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を幫助、勧誘、強制又は助長するような行為
 - (11) マルチ商法や無限連鎖講（ねずみ講）の勧誘となるような行為
 - (12) 本サービス以外の商品又はサービスの宣伝広告を目的とした行為
 - (13) 本サービスの運営を妨げる行為
 - (14) 自分以外の他人を名乗り、他人になりすます行為
 - (15) 他人の登録情報を利用して本サービスを利用する行為
 - (16) 他人の個人情報（氏名、住所、メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる情報）を本サービス上、他サービス上又は公に、発信又は掲載する行為

- (17) 本サービス外において、本サービスのコンテンツ、データ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為
 - (18) 本サイト上に、当社が運営していない他のウェブサイトやリソースへのリンクを、サービス利用に関係のない意図で貼ったり、URLを書き込んだりする行為
 - (19) 本サービスのセキュリティを妨害する行為
 - (20) コンピューターウイルスの送信など、コンピュータの機器や回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為
 - (21) 本サービスに関わるサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼす行為
 - (22) 当社が本サービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為
 - (23) 当社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いて本サービスにアクセスする行為
 - (24) 本サービスで提供されるソフトウェア及びアプリケーション等の技術的な制限を回避する行為
 - (25) 当社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホール、エラー又はバグ等を利用した行為
 - (26) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブルなどの手法により解読する行為
 - (27) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の改ざんや修正等を行う行為
 - (28) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の複製や二次利用を行う行為
 - (29) 反社会的勢力等への利益供与
 - (30) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (31) 上記のいずれかに該当するおそれがある行為
 - (32) 上記のいずれかに該当する行為を幫助、勧誘、強制又は助長するおそれがある行為
 - (33) その他本規約に違反する行為など、当社が不相当と判断して禁止する行為
2. ユーザーは、前項に定める禁止行為を行った場合、故意又は過失があったかにかかわらず、当該禁止行為により損害を受けた余白案内人又は第三者に対して損害賠償責任を含む一切の責任を負います。この場合、当社は、当該禁止行為により生じるいかなる損害、費用等に関して、その発生を予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
 3. ユーザーが本条第1項に定める禁止行為を行ったことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合、ユーザーはこれらを賠償しなければなりません。
 4. ユーザーが本条第1項に定める禁止行為を行ったと当社が判断した場合又はその他の理由で当社が必要と判断した場合、ユーザーに故意又は過失があったかにかかわらず、

当社は、事前の通知なく、禁止行為による損害の発生や拡大を防止する措置その他当社が適切だと判断する措置（ユーザーにより自己の権利を侵害されたとする者からのユーザーに関する情報の開示請求に応じる行為も含まれます。）をとることができます。このような措置をとることによってユーザーにいかなる損害、損失又は費用等が発生したとしても、その発生を予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負いません。

第8条（投稿の削除又は非表示）

当社は、ユーザーによる本サイトへの投稿等（以下、本条において「投稿等」といいます。）が前条の禁止事項に該当する場合又は本規約に違反する場合もしくは当社が合理的に不適切と判断する場合には、ユーザーに通知することなく当社の裁量において当該投稿等について削除又は非表示の処理を行うことができるものとします。

第9条（メッセージ内容の当社による閲覧）

当社は、余白案内人、ユーザー、第三者、もしくは当社の権利・利益の侵害に緊急に対処する必要がある場合に備えて、本サービス利用の範囲内において、余白案内人及びユーザー間において交換したメッセージの内容について閲覧する場合があることについて、予めご了承ください。

第10条（退会、登録抹消等）

1. ユーザーは、info@trapol.co.jp宛てに、退会を希望する旨記載したメールを送信し、当社に本メールが到達することをもって、退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、決済や取引に未完のものがある場合、退会後も、本規約に従って遅滞なく当該未完の決済や取引に係る履行義務を負います。
2. ユーザーが退会する場合の取扱いは、以下のとおりとします。
 - (1) 本サービスを利用することができなくなります。
 - (2) ユーザーは、退会後も、既に生じた義務の履行を免れることはできません。
 - (3) ユーザーは、退会後も、退会前の行為に起因する事象については、本規約の定め
に拘束されます。
3. ユーザーは、以下のいずれかに該当する場合、1項に従って直ちに退会をしなければなりません。また、当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、強制退会その他当社が適切だと判断する措置をとることができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 会員登録手続き時に虚偽の事項を登録した場合
 - (3) ユーザーの故意又は過失であったかにかかわらず、過去に本サービスに関連して当社、余白案内人、又は第三者との間で紛争（裁判だけでなくクレームや請求などあらゆるトラブルを含みます。）が生じていた場合
 - (4) 支払停止もしくは支払不能となったこと、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始手続開始の申立てがあった場合
 - (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 14 日間応答がない場合
 - (6) 第 3 条第 3 項各号に該当する場合
 - (7) 当該交流のキャンセルについて、キャンセル理由が不当であると当社が判断した場合
 - (8) その他、当社が本サービスの利用継続を適当でないと判断した場合、及びユーザーとしての登録並びにユーザーとしてのサービス利用契約の継続が適当でないと当社が判断した場合
4. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務があるときは、その一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
 5. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害又は損失について一切の責任を負いません。

第 3 章 本サービス付加的機能

第 11 条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、当社が適宜当社の裁量により設定し、当社は、その時点で合理的に提供可能な内容及び程度において本サービスを提供します。

第 4 章 免責

第 12 条（本サービス利用に関する免責）

1. 当社は、本サービスにより交流体験の取引に関するプラットフォームサービスを提供するものであり、交流体験の取引の当事者になるものではありません。余白案内人とユーザーの交流及び交流体験については、自己責任のもとで行ってください。

2. 本サービスは、交流体験の取引に関するプラットフォームサービスを提供するものであり、ユーザーの登録内容の真実性或正確性を保証するものではありません。
3. 本サービスは、交流体験の取引に関するプラットフォームサービスを提供するものであり、余白案内人とユーザーが、交流ないし交流体験をできなかった場合であっても、当社は、ユーザーに発生した損害、損失又は費用等について、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
4. 余白案内人とユーザーの交流に際して発生したメッセージデータ、画像ないし映像をSNS等で掲載する際は、余白案内人の権利侵害にならないよう必要に応じて許可を得るようお願いします。許可を得ることなく当該メッセージデータ、画像ないし映像を掲載した事により余白案内人又は第三者との間でトラブルが生じた場合には、ユーザーがその全ての責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 当社は、余白案内人とユーザーの交流及びその後のやり取り等に関して発生した損害又は費用等について、当社が予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。また、当社は、余白案内人とユーザーの交流及びその後のやり取り等に関するトラブル及び余白案内人又はユーザーと第三者の間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
6. 当社は、本サービスに関して余白案内人・ユーザー間又はユーザー・第三者間で生じた一切の紛争について、何らの責任を負わないものとし、当該紛争については双方にアドバイスや情報提供を行うことがあります。これらの正確性、有用性などを一切保証せず、当事者間で解決しなければならないものとし、
7. 前各項の規定にも関わらず、法令の定め等により仮に当社が責任を負う場合であっても、当社はユーザーが被った損害について、過去6ヶ月間にユーザーが当社に支払った本サービスの利用料の総額を超えて賠償する責任を負わないものとし、又、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとし、

第13条 (サービス停止・中止・終了に関する免責)

1. 当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの提供の全部又は一部を停止することができ、本サービスの停止に起因してユーザー又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとし、
 - (1) 定期的又は緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
 - (2) 火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
 - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合

- (4) サービス提供のためのコンピューターシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
 - (5) 法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
 - (6) その他、当社が止むを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項により本サービスの提供を停止した後、ウェブサイト等を通じ、通知することにより、本サービスの全部又は一部を中止・終了することができるものとします。これによりユーザー又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
 3. 当社は、ウェブサイト等を通じ、通知することで、本サービスの内容又は名称につき変更することができるものとします。これによりユーザー又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
 4. 前項に基づき、本サービスの内容又は名称若しくは本規約等につき変更を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該ユーザーは当該変更内容に同意したものとみなされ、当該ユーザーと当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。

第14条（データに関する免責）

1. 当社は、ユーザーが本サービスの利用のために登録したデータ等の破損や消滅等について一切保証せず、一切責任を負いません。そのため、ユーザーは必ず自らデータのバックアップをとらなければなりません。
2. 当社は、本サービスの円滑な提供のために、ユーザーの個別の承諾を得ることなく、本サービスに登録されたデータ等のバックアップ、複製その他の必要な行為を行うことができ、ユーザーは、当社に対して、これらの行為を行うことを許諾します。なお、本項は、当社にバックアップのための複製等を行う義務を課すものではありません。

第15条（通信等に関する免責）

1. 当社は、本サービス利用時の通信において、エラー、バグ、コンピューターウイルスなど有害なものが含まれていないことについて一切保証いたしません。当社は、本サービス利用時の通信に有害なものが含まれていたことにより生じたいかなる損害、損失又は費用等についても、これを予見できたか否かを問わず、ユーザー又は第三者に対して一切の責任を負いません。

2. 本サービスを利用するためには、端末機器等の第三者の製品やインターネットへの接続サービス等の第三者の提供するサービスを利用する必要があります。当社は、これらの第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等に関して、何らの保証も行わず、一切の責任を負いません。また、第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等が変更されることによって、本サービスが利用出来なくなる可能性があります。当社は、これらについて何らの保証も行わず、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。
3. 本サービスの品質は、通信回線の接続状況又は通信速度、ユーザーが使用する端末機器の性能その他の様々な要因によって影響を受ける可能性があります。当社は、可能性の有無を問わず、ユーザーが本サービスを利用する際の品質について何らの保証も行わず、ユーザーによる本サービスへのアクセス不能等について、一切の責任を負いません。

第 16 条（第三者の Web サイトに関する免責）

ユーザーが、本サービス上のリンクを介して、当社が管理していない第三者の Web サイトにアクセスできる場合があったとしても、当社は、このような Web サイト及びそれらを通じて提供される情報の内容について、一切の責任を負いません。

第 5 章 その他

第 17 条（本サービスに関する知的財産）

1. 本サービスにおいて当社が提供するすべての文章、画像、映像、データ等（ユーザーによる投稿を除きます）の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属しており、本規約に基づく本サービス利用の許諾は当該知的財産権等の利用許諾を意味するものでないことを予め承諾するものとします。
2. ユーザーは、前項に定める文章、画像、映像、データ等の複製、翻案、公衆送信等当社の権利を侵害する行為を行ってはけません。
3. ユーザーは本サービスにおいて掲載する情報、コメント等について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び掲載する情報が第三者の権利を侵害していないことを当社に対して表明し、保証するものとします。
4. ユーザーは、本サービスに掲載する情報の知的財産権等について、当社に対し、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与するものとします。ただし、本サイト等

を經由した余白案内人及びユーザーの交換メッセージはこの限りではないものとします。

5. ユーザーは、本サービスに掲載する情報を当社が広告目的で他社メディアへの掲載のために利用（複製、配布、派生著作物の作成等を含むがこれに限らないものとします。）することを許諾するものとします。ただし、本サイト等を經由した余白案内人及びユーザーの交換メッセージはこの限りではないものとします。
6. ユーザーは、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに予め同意するものとします。

第18条（ハードウェア等）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要な端末機器等のハードウェアその他の設備、ブラウザその他のソフトウェア、及び通信回線の利用権等をすべて自らの費用と責任で用意しなければなりません。
2. ユーザーは、本サービスを自らの責任と判断で利用し、当社は、これらの利用によって生じるハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等の不具合その他のトラブルについて一切責任を負いません。

第19条（ソフトウェア）

1. ユーザーは、自らの費用と責任で、本サービス利用に伴い必要となるソフトウェアのダウンロードを行わなければなりません。
2. 当社は、本サービス利用に伴い必要となるソフトウェアの品質、性能、動作、完全性、正確性、使用目的や機器等への適合性について何ら保証をしません。ユーザーによる本ソフトウェアのインストールや利用に関していかなる損害、損失又は費用等が生じても、当社は、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第20条（本規約の変更・追加）

1. 当社は、ユーザーに事前に通知することなく、本規約の全部又は一部を当社の単独の裁量で変更し、また本規約を補充する規約や特約（これらの規約や特約も本規約の一部を構成します）を新たに定めることがあります。本規約の変更又は追加は、本サービスを提供する当社ウェブサイトへの掲載又は申し込みフォームへの掲載等、ユーザ

一が知り得る状況におかれた時点から効力を発し、その時点以降に取引を行ったすべてのユーザーに変更又は追加後の規約が適用されます。

2. ユーザーは、定期的に本規約の最新の内容を確認する義務を負い、当社に対して、規約の変更や追加を知らないことを主張することはできません。
3. 本規約の変更や追加に同意いただけない場合、ユーザーは、本サービスから退会する必要があります。
4. 当社は、本規約の変更や追加によりユーザーに生じたいかなる損害、損失又は費用等についても、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第 21 条（秘密保持義務）

ユーザーは、本サービスに関して、当社から得た余白案内人等の個人情報を秘密として保持し、当社の承諾を得ることなく、第三者に開示もしくは漏洩し、本サービスの利用以外の目的に使用し、又は第三者に使用させる等の行為をしてはなりません。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、この限りではありません。

- (1) 当社から開示された時点で、既に公知となっていた情報
- (2) 当社から開示された後に、自らの責任によらず公知となった情報
- (3) 当社から開示される前に、既に取得していた情報
- (4) 当社から開示された後に、第三者から守秘義務を負わずに適法に取得した情報
- (5) 当社から開示された情報によることなく、独自に開発した情報

第 22 条（権利義務の譲渡）

1. 当社は、合併、会社分割又は事業譲渡等により本サービスに関する事業を第三者に譲渡又は移転させる場合には、ユーザーの同意なくして、本サービスに関する権利義務を当該第三者に譲渡、移転等することができます。
2. ユーザーは、本サービスに関する権利義務について第三者への譲渡、移転等の処分又は担保権の設定等をする場合には、事前に当社の同意を得なければなりません。

第 23 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項を除く残りの条項は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 24 条（準拠法）

本規約の成立、有効性、解釈及び履行並びに本規約に基づく本サービスの利用（本サービス上のユーザーと余白案内人間の交流含みます）は、日本法に準拠するものとします。

第 25 条（適用言語）

本規約の原本は日本語版であり、日本語以外の言語による翻訳が提供された場合、当該翻訳は、ユーザーの便宜のために提供されているものです。そのため、日本語版と日本語以外の翻訳の間に矛盾がある場合には、日本語版の効力が優先します。

第 26 条（裁判管轄）

ユーザーと当社の間で生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 27 条（権利侵害への対応）

1. 当社は、第三者の知的財産権を尊重しております。
2. 万一、本サービス内においてご自身の著作権その他の権利が侵害されている場合には、当社にご連絡ください。

第 28 条（当社への連絡方法）

本サービスに関するお問い合わせ・ご連絡は、電子メールにて info@trapol.co.jp 宛てにお送り下さい。